ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	9	10	2024	

Unidad Operativa:	Villa Kennedy		
Componente de Atención:	Estilos de vda saludable		
Línea de Atención:	Buenas práctcas del envejecmiento	Profesional a cargo:	Stella García - Psicóloga
Nombre de la actividad:	Comunicación asertiva		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fomentar en las personas mayores hàbitos que permitan mejorar su calidad de vida a nivel fisico y emocional, procurando la transformaciòn de imaginarios y las adecuadas prácticas del envejecimiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Promover el desarrollo de habilidades para expresar opiniones, deseos y emociones de manera clara y respetuosa.
2.Fomentar la escucha activa y el respeto mutuo en situaciones cotidianas del servicio.
3.Proponer la práctica de frases asertivas que los participantes puedan utilizar en situaciones diaras.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Posterior a la convocatoria de la personas mayores se realizará una breve introducción sobre la importancia de la comunicación, especialmente en espacios como el CCT en donde es necesario interactuar a diario con personas que han tendo diferentes vivencias lo cual implica tener un mayor grado de apertura, se realizará un breve resumen sobre las diferentes formas de comunicación.
MOMENTO CENTRAL	Para el segundo momento se desarrollará una actividad en donde se trabajará en torno a la escucha actva y práctica de frases acertivas en donde se propone a los participantes una situación ante la cual ellos deben brindar posibles soluciones por medio de frases asertivas como: Prefiero que lo hagamos de esta manera porque...", "No me siento cómodo con esta situación, ¿po?" "Me gustaría que me explicaras mejor la situación", "Prefiero que lo hagamos de esta manera porque", "Para mí es importante que tengamos en cuenta", "No me siento cómodo con esta situación, ¿podríamos hablar de ello?". A continuación se hace relación del estudo de caso en el cual se busca que sean implementadas las situaciones anteriormente mencionadas: La Residencia "La Buena Vida" es un centro de cuidado para personas mayores que cuenta con 40 residentes y un equipo de 10 cuidadores y personal de apoyo. Además, hay un grupo de profesionales de salud que visitan regularmente para atender las necesidades médicas.En los últimos meses, se ha observado un aumento en las quejas de los residentes sobre la falta de información respecto a los horarios de comidas, actividades recreativas y consultas médicas. Al mismo tiempo, el personal del centro se siente sobrecargado y afirma que la falta de claridad en las instrucciones por parte de las directivas interfiere en el cumplimiento de sus deberes, además se está danso una comunicacón poco empatica entre los compañero de trabajo debido al incumplimiento de horarios en el momento de hacer el cambio de turno.
MOMENTO FINAL	Para finalizar se propone a los participantes que brinden posibles soluciones a los aspectos que han identificado que se dan en el servicio a causa de una inadecuada comunicación.

RECURSOS

Espacio amplio Mesas Sillas	Personas mayores Talento humano

Posterior a la convocatoria de las personas mayores se dio a conocer la forma en la cual se desarrollaría el taller, se realizó un recuento rápdo sobre las diferentes formas de comunicación tales como la comunicación verbal que se puede dar de forma oral o escrita, la comunicación no verbal que involucra gestos, lenguaje corporal, expresones verbales, posturas, se aclara que cualquiera de ellas son significativas en el momento de querer transmitir un mensaje.
Luego se explicó a los participantes como en el momento de manifestar desacuerdo ante diversas situaciones se puede acudir al uso de frases asertivas que pueden ayudar a manifestar desacuerdo ante alguna situación, sin llegar a generar discusiones o malos entendidos, se realizó la lectura del caso pidiendo a los participantes que realizaran un analisis de la situación haciendo uso de las frases asertivas enunciadas en la planeación, se realizó organización de grupos los cuales recibieron el caso de forma escrita a fin de que tuvieran mayor facilidad para poder hacer el uso de las frases, se identificó que la mayoría de los grupos realizó el ejercico de forma adecuada, uno de los grupos presentó dificultad al realizar el ejercicio consideran que las instrucciones no fueron claras, lo cual les generó confusión, al indagar si consideran que el uso de estas frases puede ser significativo y aportar en las dinámicas comunicativas refieren que si pueden ser positivas mientras que se utilicen a tiempo, consideran que teniendo en cuenta el lenguaje o verbal en ocasiones las palabras no son suficientes pues hay expresiones que pueden llegar a ser ofensivas generando incluso un mayor malestar, mencionan que hay ocasiones en las que se habla mejor con las miradas.
En cuanto a los inconvenientes que han observado que se dan en el servicio debido a la mala comunicación mencionan que hay personas que no son tolerantes por lo cual prefieren no relacionarse, refieren que en cuanto a las reglas que se dan en el servico estas deben ser socalizadas con anterioridad de forma que se puedan adaptar con tiempo ya que se requiere un tiempo para poderce adaptar de forma adecuada.Se puede concluir que el ejercicio en el cual se pidió que implmentaran las frases acertivas fue de su agrado ya que se logró un adecuado desarrollo del ejercicio, se conto con la participacion de 16 personas mayores.

FUDESOL
Fundación Social Para el Desarrollo Humano
Nit: 900 295 709 -3

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA – NOCHE VILLA KENNEDY 8225/2024

FECHA: 9/10/2024	**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** BUENAS PARATICAS DEL ENVEJECIMIENTO COMUNICACIÓN ASERTIVA	**RESPONSABLE:** Stella García Psicóloga







